



САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

БЕЙНЕ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ УЕ-10-22

АЛҒЫ СӨЗ

1. Компьютерлік технологиялар бөлімі **ӨЗІРЛЕНДІ ЖӘНЕ ЕНГІЗІЛДІ**
2. Өзірлегендер – Компьютерлік технологиялар бөлімі басшысы Шпенглер С.А.
3. Келісілді – Академиялық мәселелер жөніндегі проректордың м.а., э.ғ.к., доцент Байнеева П.Т.
– Стратегиялық жоспарлау, мониторинг және сапаны басқару бөлімінің басшысы Ким И.С.
4. Университеттің Ғылыми кеңесінің 24 қараша 2024 № 5 мәжілісінде талқыланып мақұлданды
5. Енгізілді – 2024
6. Тексерілу мерзімі – 2026

Қызмет бабында пайдаланатын басылым

«Жұмабек Ахметұлы Тәшенев атындағы университет» АҚ		УЕ-10-22
Сапа менеджменті жүйесі	Ереже	2-нұсқа
Бейне бақылау жүйесі туралы ережері		6 беттің 2-беті

1. ҚОЛДАНЫЛУ САЛАСЫ

Осы Ережелер бейнебақылау жүйесін пайдаланудың жалпы техникалық шарттарын, техникалық сипаттамаларын, толықтығын, қауіпсіздігін белгілейді, жоғары оқу орнында орнатылған бейне сигналдарды таратуға арналған жабдық пен байланыс желілеріне қойылатын стандарттар мен талаптарды айқындайды.

2. СІЛТЕМЕЛІК ҚҰЖАТТАР

Осы Ережелер келесі нормативтік құжаттарда белгіленген талаптар мен қағидаттарды ескере отырып әзірленген:

- Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңы
- «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы № 832 қаулысы.
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 25 қаңтардағы № 64 қаулысымен бекітілген Білім беру ұйымдарының білім алушыларына қаржылық және материалдық көмек көрсетуге бөлінген қаражатты қалыптастыру, жұмсау және есепке алу қағидалары.

3. ЕРЕЖЕ МАЗМҰНЫ

3.1 НЕГІЗГІ АҚПАРАТ

3.1.1 Университет аумағында және ғимараттарында бейнебақылауды жүзеге асыру тәртібін, оны жүзеге асырудың мақсаттары мен әдістерін, бейнематериалдарға қол жеткізу тәртібін, бейнебақылау құралдарын, бейне материалдар беру және пайдалану тәртібін белгілейді.

3.1.2 Бейне бақылау жүйесі – объектінің жай-күйі мен оның қауіпсіздігінің кескіндерін алуға арналған, техникалық, ақпараттық, бағдарламалық және пайдалану үйлесімділігі бар бірлесіп жұмыс істейтін техникалық құралдардың жиынтығы.

3.1.3 Университеттегі бейнебақылау жүйесі қоғамдық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында ерекше қорғалатын аумақта тұрақты бақылауды қамтамасыз ететін жалпы қауіпсіздік жүйесінің элементі болып табылады, ол жоғары оқу орындарының абитуриенттеріне, студенттеріне, қызметкерлеріне мен келушілерге ықтимал террористік, экстремистік әрекеттерге және басқа да заңсыз көріністерге жол бермеуге бағытталған.

3.1.4 Бейнебақылау жүйесі жеке деректердің белгілі бір субъектісі туралы ақпаратты жинауға бағытталмаған. Осы Ереже білім беру процесінің барлық қатысушылары үшін міндетті болып табылады. Қызметкерлер мен студенттер осы Ережемен қол қойып танысуға жатады.

3.2 Қызметі

3.2.1 Университетте бейнебақылау жүйесі ашық, ол келесі міндеттерді шешу үшін ашық бақылау камераларын пайдалана отырып жұмыс істейді:

3.2.2 Оқу процесінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қауіпті жағдайларға кезінде әрекет ету үшін жағдай жасау.

3.2.3 Оқу процесіне қатысушыларды, олардың физикалық және мүліктік қауіпсіздігін жағымсыз әсерлерден қорғау;

3.2.4 Жәбірленушілерге мүліктік және физикалық зиян келтіруі мүмкін заңсыз әрекеттерді құжаттау;

3.2.5 Бейнежазбаны қылмыстық немесе азаматтық сот ісін жүргізуде заңсыз әрекет жасау

«Жұмабек Ахметұлы Тәшенев атындағы университет» АҚ		УЕ-10-22
Сапа менеджменті жүйесі	Ереже	2-нұсқа
Бейне бақылау жүйесі туралы ережері		6 беттің 3-беті

фактісін дәлелдеу, сондай-ақ заңсыз әрекетті жасаған тұлғаны анықтау үшін дәлелдеме ретінде пайдалану;

3.2.6 Рұқсат етуді басқару режимін және Университет Ішкі ережелерін сақтауды қамтамасыз ету

3.2.7 Жағдайды бақылау, оның ішінде университеттің ішкі үй-жайлары мен аумағында, бөгде адамдар мен көліктердің аумағына рұқсатсыз кіруден қорғауды қамтамасыз ету;

3.2.8 Төтенше және төтенше жағдайлар және олардың алдын алу және жою кезіндегі күзет қызметкерлерінің іс-әрекетінің тиімділігін арттыру;

3.2.9 Университет мүлкіне, қызметкерлер мен мердігерлердің жеке мүлкіне зиян келтіру тәуекелдерін азайту.

3.2.10 Бейнебақылау жүйесі арнайы бөлінген үй-жайда немесе орталықтандырылған күзет пунктінде орнатылған, алынған ақпаратты жинауға, өңдеуге, бейнелеуге және жазуға арналған техникалық құралдарға немесе техникалық құралдар кешеніне телекамералардан көрнекі ақпаратты беруді қамтамасыз етеді.

3.2.11 Бейнебақылау жүйесі автоматтандырылған режимде жұмыс істеуді қамтамасыз етеді және Жедел басқару орталықтарының ақпараттық ішкі жүйелеріне қосылу немесе аумақтық полиция органдарының кезекші бөлімшелеріне бейне суреттерді беру мүмкіндігін қарастырады.

3.2.12 Бейнебақылау жүйесі білім беру ұйымдарының үй-жайлары мен іргелес аумақтарындағы жағдайды бақылауға, жағдайды бағалауға және адамдар мен объектілерді анықтауға мүмкіндік береді, сондай-ақ объектіге рұқсатсыз кіру фактілерін көзбен растайды.

3.3 Бейнебақылау жүйесінің сипаттамасы

3.3.1 Жүйе – ақпаратты жасырын алуға арналған арнайы техникалық құралдардың тізбесіне кірмейтін бағдарламалық-аппараттық кешен, оның ішінде:

3.3.2 бейнебақылау камералары;

3.3.3 бейне мониторлар;

3.3.4 үздіксіз қуат көздері;

3.3.5 бейнетіркегіштер мен бейнесерверлер;

3.3.6 желілік (кабельдік) инфрақұрылым;

3.3.7 бейне ақпаратты сақтау құралдары;

3.3.8 суретті қарау бағдарламасы;

3.3.9 Бақылау камераларын орнату аймақтары;

3.3.10 рұқсат етілмеген адамдардың рұқсатсыз кіруі мүмкін жерлерде (орталық кірулер, авариялық шығулар), университет ғимараттарының периметрі бойынша;

3.3.11 дәліздерде;

3.3.12 баспалдақтардың ұшуларында;

3.3.13 жатақхананың кіреберіс топтарында және қабаттарында;

3.3.14 спорттық және бос уақытты өткізуге арналған үй-жайлар;

3.3.15 вестибюльде;

3.3.16 аудиторияларда және компьютерлік сыныптарда;

3.3.17 материалдық құндылықтарды тұрақты сақтауға арналған үй-жайларда;

Бейнебақылау режимі: жүйе демалыс және мереке күндерін қоса алғанда, тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн жұмыс істейді.

Жазбалар 30 күннен аспайтын мерзімде сақталады, содан кейін жазбалар автоматты түрде жойылады. Егер бейнебақылау камералары жанжал (стандартты емес) жағдайды тіркесе, онда мұндай жазбалар үшін ЖОО-ның бірінші басшысының көрсетуі бойынша 3 жылға дейінгі арнайы сақтау мерзімі белгіленеді.

«Жұмабек Ахметұлы Тәшенев атындағы университет» АҚ		УЕ-10-22
Сапа менеджменті жүйесі	Ереже	2-нұсқа
Бейне бақылау жүйесі туралы ережері		6 беттің 4-беті

3.4 Бейнебақылауды ұйымдастыру тәртібі

3.4.1 Университетте бейнебақылау нақты уақыт режимінде бейне кескіндерді беру және оқиғаларды біртұтас нақты уақыт жүйесімен синхрондау арқылы тұрақты түрде жүзеге асырылады.

3.4.2 Бейнебақылау жүйесін әкімшілендіруді ректордың бұйрығымен тағайындалған уәкілетті лауазымды адам жүзеге асырады.

3.4.3 Бейнебақылау жүйесін техникалық қолдауды және бейнематериалдардың ақпараттық қауіпсіздігін IT және цифрлық университетті дамыту кеңсесі жүзеге асырады.

3.4.4 Бейнебақылау камералары аумағына түсуі мүмкін университетте оқитын және оқуға түсетін қызметкерлерге, жалданушыларға бұл туралы келесі нысандарда хабарланады:

3.4.5 Аумаққа кірер алдында арнайы хабарландыруларды және/немесе жалпы қабылданған ескерту белгілерін орналастыру. аудиторияларда, компьютерлік сыныптарда, спорт және акт залдарында бейнебақылау жүргізіледі;

3.4.6 Жалпы жиналыстарда оқу үдерісіне қатысушыларды хабардар ету;

3.4.7 Оқу процесіне қатысушыларды осы Ережемен қол қою арқылы таныстыру.

3.5 Бейнематериалдарға қол жеткізу және үшінші тұлғаларға беру тәртібі

3.5.1 Бейнебақылау жүйесімен жазылған ақпарат құпия болып табылады және оны мамандандырылған бейне серверлердің қатты дискілерінен қайта жазуға, өңдеуге немесе үшінші тұлғаларға беруге болмайды.

3.5.2 Барлық жазылған бейне ақпаратты тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Ережеге сәйкес пайдалануға болады.

3.5.3 Мамандандырылған бейнесерверлердің қатты дискілерінде сақталған бейне ақпаратқа қол жеткізу Интернет арқылы тасымалданбай, бейнебақылау жүйесінің жергілікті желісі арқылы ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

3.5.4 Басқарма төрағасы – ректор, оқу ісі жөніндегі проректор, ішкі қауіпсіздік қызметінің бастығы, бейнебақылау жүйесінің әкімшісі бейне серверлер мен бейнетіркегіштер мамандандырылған мекемелердің қатты дискілерінде сақталған бейнематериалдарды көруге рұқсат алады.

3.5.5 Қажетті бейнематериалдарды қарауды Басқарма төрағасы – ректордың нұсқауы бойынша тиісті рұқсаттары бар басқа қызметкерлер жүзеге асыра алады. Көруге университеттің лауазымды тұлғалары (өздеріне қатысты), сондай-ақ университет студенттері мен қызметкерлері, бейнебақылау жүйесімен жазылған оқиғаларға қатысты қауіпсіздік қызметкерлері де тартылуы мүмкін. Қоғамдық мүдделерді қорғау үшін (яғни құқық бұзушылық фактісін анықтау үшін) қарауға жазбада бейнеленген адамдар немесе олардың ата-аналары (заңды өкілдері) және құқық қорғау органдарының қызметкерлері қатыса алады.

3.5.6 Бейнематериалдарды үшінші тұлғаға беруге ерекше жағдайларда ғана (тергеу немесе сот органдарының дәлелді өтініші бойынша, сондай-ақ жазбада бейнеленген азаматтардың өтініші бойынша) жол беріледі. Материалдарды беру туралы мәселені Басқарма төрағасы – ректор шешеді. Бейнематериалдарды беруді ішкі қауіпсіздік қызметінің басшысы немесе бейнебақылау жүйесінің әкімшісі функцияларын жүзеге асыратын өзге де уәкілетті тұлға жүзеге асырады.

3.5.7 Нақты уақыт режимінде мониторда бақылау кезінде бақылау, салдары болуы мүмкін жағдайда (қауіпсіздік техникасы) қауіпсіздік ережелерін және т.б.), сондай-ақ студенттердің, қызметкерлердің немесе басқа азаматтардың мінез-құлық ережелерін, қоғамдық тәртіпті бақылауды, күзет қызметкерін дереу ауызша түрде ішкі қауіпсіздік қызметінің басшысына баяндайды (қажет болған оқиғаның алдын алу немесе тоқтату жеке өзі барлық шараларды қабылдайды), содан кейін олның күнін, уақытын және мән-жайын басқарманың атына жолданған хаттамада белгілейді.

«Жұмабек Ахметұлы Тәшенев атындағы университет» АҚ		УЕ-10-22
Сапа менеджменті жүйесі	Ереже	2-нұсқа
Бейне бақылау жүйесі туралы ережері		6 беттің 5-беті

3.5.8 Бейнебақылау жүйесі арқылы тіркелген жағымсыз салдарлардың, сондай-ақ студенттердің, қызметкерлердің немесе басқа да азаматтардың мінез-құлық ережелерін, қоғамдық тәртіпті бұзу фактілері ішкі қауіпсіздік қызметімен тиісті актімен ресімделеді.

4. Жауапкершілік

4.1 Ережеге өзгертулер мен толықтырулар енгізу Ректор рұқсатымен ғана жүзеге асырылады және оның қолымен ресімделеді.

4.2 Бейнебақылау камералары жазбаларының құпиялылығын бұзу арқылы дербес деректер субъектілеріне зиян келтіруге кінәлі адамдар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жауапты болады.

4.3 Осы Ереже, сондай-ақ оған енгізілген өзгерістер мен толықтырулар Басқарма төрағасы – университет ректорының бұйрығымен бекітілген сәттен бастап күшіне енеді.

КЕЛІСІЛДІ

Академиялық мәселелер жөніндегі проректор		Байнессева П.Т.
Стратегиялық жоспарлау, мониторинг және сапа менеджменті бөлімінің басшысы		Ким И.С.

